

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス みんなはなまる松島教室

公表日 2026年3月20日

利用児童数 2026年3月10日

回収数 6家庭

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4		2			○基準配置をしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思	5			1		○施設内はバリアフリーされています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか	6					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支	6					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容	6					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に	6					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの	6					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか	6					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思	6					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する	2	1		3		○児童クラブ・児童館との交流をする場はありません。公園活動で一緒に遊ぶことはあります。今後交流できる機会を考えていきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等に	4	1		1		○運営規定は玄関に提示しています。利用者負担などは契約時に説明をしています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ	4	1		1		○面談時にお話しさせて頂いています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング	5	1				○月1ペースで茶話会を実施しています。次年度も実施予定です。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状	6					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6					

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の	2	3		1		○年に2回保護者会実施・月1ペースで保護者会実施しています。ぎょうあい参加のイベントも夏祭り・文化祭実施しています。今年は3事業所合同で運動会実施予定です。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されて	6					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてい	6					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡	5	1				○毎月 お便りを配布しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6					
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニョ	4	1		1		○事業所でのマニュアルは玄関に提示しています。様々な訓練は実施しています。避難場所まで活動内で歩いて出掛ける事もしています。
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要	5			1		○避難場所まで災害を想定し歩いて移動する事もしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等	6					
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や	5	1				
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6					
満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6					
	29	事業所の支援に満足していますか。	6					